POS MALAYSIA

Soalan Lazim
Kempen Senang Menang

No.	Soalan/Jawapan
S1	**Apakah Kempen Senang Menang?**
J1	Kempen Senang Menang adalah peraduan ("Peraduan") yang dianjurkan oleh Pos Malaysia Berhad ("Penganjur") dan terbuka kepada semua pelanggan *walk-in* Pos Malaysia. Pelanggan perlu melakukan transaksi minimum RM20 bagi produk/perkhidmatan di semua cawangan Pos Malaysia dan Pos Mini untuk mengambil bahagian.
S2	**Berapa lamakah Peraduan ini akan berlangsung?**
J2	Peraduan ini akan berlangsung mulai 1 Jun 2023 hingga 31 Ogos 2023 ("Tempoh Peraduan").
S3	**Siapakah yang boleh menyertai Peraduan ini?**
J3	Peraduan ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia dan pemastautin tetap Malaysia ("Peserta") berumur 18 tahun dan ke atas pada permulaan Tempoh Peraduan.
S4	**Di manakah cawangan Pos Malaysia yang terlibat untuk Peserta menyertai Peraduan ini?**
J4	Cawangan Pos Malaysia yang terlibat ("cawangan Pos") adalah: • Pejabat Pos • Pusat Pos Laju • Pusat Perkhidmatan Pos Laju • Kiosk Pos Laju • Pos Laju EziDrive-Thru • Pos-On-Wheels • Pos Mini
S5	**Apakah produk/perkhidmatan yang terlibat dalam Peraduan ini?**
J5	Semua produk/perkhidmatan di Pos Malaysia kecuali pengeluaran unit Amanah ASNB & perbankan

Soalan Lazim
Kempen Senang Menang

No.	Soalan/Jawapan
S6	**Bagaimanakah Peserta boleh menyertai dan apakah mekanisma untuk Peraduan ini?**
J6	Untuk menyertai Peraduan, Peserta perlu membelanjakan sekurang-kurangnya Ringgit Malaysia Dua Puluh (RM20) dan ke atas di dalam satu (1) resit bagi produk/perkhidmatan Pos Malaysia daripada cawangan Pos / Pos Mini yang terlibat sepanjang Tempoh Peraduan. Setiap amaun transaksi RM20 yang dibelanjakan, Peserta layak mendapat satu (1) penyertaan. Jika peserta membelanjakan RM90, peserta layak mendapat empat (4) penyertaan. Terdapat dua (2) kaedah untuk menyertai Peraduan iaitu **SAMA ADA** melalui : a) Memberi butiran Peserta kepada kakitangan kaunter Pos Malaysia (Kakitangan kaunter Pos perlu memasukkan nama penuh, nombor telefon bimbit & emel ketika membuat transaksi) NOTA: Peserta yang membuat transaksi di Pos Mini hanya boleh menghantar penyertaan melalui SMS **ATAU** b) SMS Taip POS MALAYSIA<jarak>NAMA SEPERTI DALAM KP<jarak>EMEL<jarak>NO INVOIS KE 62033 Contoh SMS : POS MALAYSIA Umar Bin Roslan umar.roslan@gmail.com 4581062130925737621 Nota: SMS akan dikenakan caj oleh syarikat pengendali telekomunikasi Company Name : Pos Malaysia Berhad Registration No : 199101019653 (229990-M) Level 8, Pos Malaysia Headquarters (SST Reg No. W10-1808-32000408) GPO K LUMPUR (10641002) WPKL INVOICE Customer Name and Address: N/A Date: xx/10/2022 09:31:59 Teller: XXXXXABCD Product Qty Total RM Maxis Telco Payment 1 xxx.xx (Account Number:xxxxxxxxxxx) (Receipt Number:xxxxx) Sub Total xxx.xx SST 0.00 Total xxx.xx Rounding Adjustment 0.00 Total After Rounding xxx.xx Cash Tendered xxx.xx Grand Total xxx.xx Invoice No. 458-xxxxxxxx-21-xxxxxxx-1 Contact us at AskPos www.pos.com.my Thank you for using PMB Service Number one service provider in Malaysia Please check out services and promotions Official website http://www.pos.com.my sample Peserta hendaklah menyimpan salinan resit sebagai bukti pembayaran.

POS MALAYSIA

Soalan Lazim
Kempen Senang Menang

No.	Soalan/Jawapan
S7	**Apakah hadiah-hadiah yang ditawarkan kepada pemenang?**
J7	Hadiah bulanan a) Hadiah Utama x 6 • Wang Tunai RM10,000 b) Hadiah Pertama x 50 • Kad Hadiah PETRONAS RM100 c) Hadiah Sagu Hati x 60 • Touch 'n Go eWallet RM50
S8	**Bagaimanakah pemenang akan dipilih dan cara mengetahui jika saya terpilih sebagai pemenang?**
J8	Pemenang yang layak akan dipilih secara rawak. Penganjur akan menghubungi para pemenang yang layak menerusi panggilan telefon atau emel (poscampaign@pos.com.my). Pemenang yang layak akan dihubungi melalui maklumat yang diperolehi dari resit transaksi/sms untuk pengesahan dan untuk menjawab satu (1) soalan Peraduan yang mudah sebelum diisytiharkan sebagai pemenang ("Pemenang"). Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan Pemenang jika gagal memberikan maklumat yang lengkap dan tepat, tidak menjawab soalan Peraduan semasa pengesahan. Kegagalan untuk menghubungi Pemenang dalam tiga (3) kali percubaan, mengemukakan butiran seperti yang diminta dan tidak memberikan jawapan kepada soalan Peraduan akan menyebabkan kelayakan terbatal. Pemenang yang telah dipilih mesti menunjukkan resit asal sebagai bukti pembayaran. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya Pemenang tidak dapat dihubungi dengan apa jua alasan.
S9	**Bilakah pengumuman pemenang akan dibuat?**
J9	Senarai Pemenang Hadiah Utama, Hadiah Pertama dan Hadiah Sagu Hati akan diumumkan secara berperingkat pada setiap bulan. Sila layari laman web, media sosial rasmi Penganjur atau emel kepada Pos (poscampaign@pos.com.my) bagi mengetahui senarai pemenang.
S10	**Bagaimanakah Pemenang menebus hadiah sebaik sahaja diumumkan sebagai Pemenang?**
J10	Pihak Penganjur akan menghubungi Pemenang melalui telefon atau emel (poscampaign@pos.com.my) untuk memberitahu proses menuntut hadiah.
S11	**Bolehkah hadiah ditukar kepada bentuk atau hadiah yang lain?**
J11	Semua hadiah tidak boleh dipindahmilik, dikembalikan, ditukar atau ditebus balik dalam sebarang bentuk atau cara lain selain daripada yang ditentukan oleh Penganjur.
S12	**Bagaimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut berkenaan Peraduan ini?**
J12	Untuk maklumat lanjut, sila rujuk terma & syarat Peraduan.

Frequently Asked Question
Senang Menang Campaign

No.	Questiom/Answer
Q1	**What is Senang Menang Campaign?**
A1	*Senang Menang* Campaign is a contest (“Contest”) organised by Pos Malaysia Berhad (“Organiser”) and open to all Pos Malaysia walk-in customers. Customers to spend a minimum of RM20 on Pos Malaysia selected products/services at all Pos Malaysia outlets and Pos Mini to participate.
Q2	**How long is the duration of this contest?**
A2	This Contest will run from 1st June 2023 until 31st August 2023 (“Contest Period”).
Q3	**Who is eligible to participate in this Contest?**
A3	This Contest is open to all Pos Malaysia’s customers (citizens or permanent residents of Malaysia) aged 18 years old and above at the start of the Contest Period (“Participants”).
Q4	**Where are the Pos Malaysia outlets involved in order for Participants to participate in this Contest?**
A4	The Pos Malaysia outlets (“Pos outlets”) involved are as follows: • Pos Offices • Pos Laju Centres • Pos Laju Service Centres • Pos Laju Kiosks • Pos Laju EziDrive-Thru • Pos-On-Wheels • Pos Mini
Q5	**What products/services are being offered in this Contest?**
A5	All Pos Malaysia products/services except withdrawal of Amanah ASNB unit & banking services.

Frequently Asked Question
Senang Menang Campaign

No.	Questiom/Answer
Q6	**How can customers participate and what is the mechanics for this Contest?**
A6	To participate in the Contest, participants are required to spend a minimum of Ringgit Malaysia Twenty (RM20) in a single receipt on Pos Selected Products/Services from Pos Outlets within the Contest Period. For every RM20 transaction amount spent, customer will be entitled to one (1) entry. If the participant spends RM90, the participant is entitled to four (4) entries. Participants may submit their entry to participate in the Contest via EITHER of the two (2) methods to below: a) Provide details i.e. full name, handphone number and email address to Pos Outlet counter (except for Pos Mini) staff during the transaction; OR NOTE: Participants who transacted via Pos Mini may only submit their entry via SMS. b) Send an SMS to 62033 as per script below: Type POS MALAYSIA<space>NAME AS PER IC<space>EMAIL ADDRESS<space> INVOICE NUMBER SMS example : POS MALAYSIA Umar Bin Roslan umar.roslan@gmail.com 4581062130925737621

Company Name : Pos Malaysia Berhad
Registration No : 199101019653 (229990-M)
Level 8, Pos Malaysia Headquarters
(SST Reg No. W10-1808-32000408)

GPO K LUMPUR (10641002)
WPKL

INVOICE

Customer Name and Address:
N/A

Date: xx/10/2022 09:31:59
Teller: XXXXXABCD

Product	Qty	Total RM
Maxis Telco Payment (Account Number:XXXXXXXXXX) (Receipt Number:xxxxxx)	1	xxx.xx
Sub Total		xxx.xx
SST		0.00
Tot[illegible] SST		xxx.xx
[illegible]nding Adjustment		0.00
Total After Rounding		xxx.xx
Cash Tendered		xxx.xx
Grand Total		xxx.xx

Invoice No.
458-xxxxxxxx-21-xxxxxxx-1

Contact us at AskPos www.pos.com.my

Thank you for using PMB Service
Number one service provider in Malaysia
Please check out services and promotions
Official website
http://www.pos.com.my

sample

Frequently Asked Question
Senang Menang Campaign

No.	Questiom/Answer
Q7	**What are the prizes offered to the winners?**
A7	Monthly prizes a) Main Prize x 6 • Cash RM10,000 b) First Prize x 50 • PETRONAS Gift Card worth RM100 c) Monthly Consolation Prize x 60 • Touch 'n Go eWallet worth RM50
Q8	**How the winner will be selected, and how do I know if I am a winner?**
A8	Eligible winners will be selected randomly. The Organizer will contact the eligible winners via phone call or email (poscampaign@pos.com.my). The eligible winners will be contacted from information obtained from the transaction receipt for verification and to answer one (1) simple Contest question before being declared as a winner ("Winner"). The Organizer reserves the right to disqualify the Winner if fails to provide complete and accurate information, does not answer the Contest question during verification. Failure to contact the Winner in three (3) attempts, provide details as requested and does not provide answer to Contest question will result in disqualification. The selected winner must present the original receipt as proof of payment. The Organizer will not be responsible if the Winner cannot be contacted for any reason.
Q9	**When will the winner be announced?**
A9	The lMain Prize, First Prize and Consolation Prize Winners list will be announced every month. Please visit the Organiser's website, official social media or email to Pos (poscampaign@pos.com.my) to find out the list of winners.
Q10	**Once the winner is selected, how does the winner claim their prize?**
A10	The Organiser will contact the Winner through phone or email (poscampaign@pos.com.my) to prize redemption process.
Q11	**Can the prize be switched for another form or prize?**
A11	All prizes are non-transferable, returnable, exchangeable or redeemable in any other form or manner other than as determined by the Organiser.
Q12	**How can I get more information about this Contest?**
A12	For more information, kindly refer to the Contest terms and conditions.